

# caritas



Caritasverband für  
das Erzbistum Berlin e. V.

Caritasverband, Residenzstraße 90, 13409 Berlin

An ehrenamtliche  
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**Stabsstelle Ehrenamt und Fundraising**

Residenzstraße 90 (Ecke Reginhardstraße)  
13409 Berlin  
Telefon-Zentrale (0 30) 6 66 33-0

Ihr Ansprechpartner im **Fachreferat Ehrenamt**  
Katja Eichhorn

Telefon-Durchwahl (0 30) 6 66 33-1279  
Telefax (0 30) 6 66 33-11 42  
k.eichhorn@caritas-berlin.de

www.caritas-berlin.de

## Einladung zur Fortbildung für ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir möchten Sie herzlich zur nächsten Veranstaltung unseres Fortbildungsprogramms  
einladen:

**am Freitag, den 13. November 2015**

**von 14:00 bis 19:00 Uhr**

**beim Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.**

**Residenzstraße 90, 13409 Berlin**

Fahrverbindung: 5 Minuten Fußweg vom U Bahnhof Osloer Straße oder mit dem  
Bus bis Ritterlandweg (128) oder bis Residenzstraße / Reginhardstraße (125)

Thema: **„Umgang mit Gewalt und Aggressionen/sicherheitsbewusstes  
Verhalten/ Deeskalation“**

Referenten: Ulf Siegel und Team / Gangway e.V.

Inhalt: Viele Freiwillige stehen während ihrer ehrenamtlichen Tätigkeit im stetigen  
wechselnden Kontakt mit Menschen – zum Beispiel in der Bahnhofsmission, in  
den CARIsatt-Läden und den Kleiderkammern. Hier müssen immer mal wieder  
heikle Situationen und Gespräche gemeistert werden, um Beziehungen zu den  
Menschen aufrechtzuerhalten. Bei „schwierigen“ Verhaltensweisen (z.B.:  
Aggression in Wort und Tat) ist es wichtig, die eigenen Emotionen und  
Verhaltensweisen reflektieren und kontrollieren zu können, um konstruktiv und  
souverän zu handeln. Gleichzeitig gilt es in diesen Situationen handlungsfähig  
zu bleiben und deeskalierend einzuwirken. In diesem Seminar geht es darum,  
das eigene Verhalten in schwierigen Situationen zu erkennen, zu hinterfragen  
und zu optimieren. Im Erfahrungsaustausch sollen Situationen der eigenen  
Arbeit reflektiert werden, um Lösungsansätze zu erarbeiten.

Mit freundlichen Grüßen  
Katja Eichhorn

**Anmeldung an:**

**teil.**  
Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.  
Fachreferat Ehrenamt  
Residenzstraße 90  
13409 Berlin

**Ich nehme an der Fortbildung für  
ehrenamtliche Mitarbeiter/innen am Fr. 13 .11.2015**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Kontakt / Telefon: \_\_\_\_\_

Name der Einrichtung: \_\_\_\_\_

**telefonisch:** 030/ 666 33 1279  
**per Fax:** 030 / 666 33 1142  
**per E-Mail:** ehrenamt@caritas-berlin.de